



МНОГООТРАСЛЕВАЯ  
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ  
КОМПАНИЯ  
КРЗ

## Информация о продукции

Артикул.....  
Марка гибкой черепицы.....  
Форма нарезки.....  
Цвет гибкой черепицы.....  
Количество (кв. м.).....  
Дата и время производства .....  
(указано на упаковке)  
Дата продажи.....

## Информация о продавце

Наименование.....  
Адрес (в т.ч. индекс).....  
Контактная информация.....

.....  
подпись продавца                      М.П.

С условиями гарантийного сертификата ознакомлен и согласен

.....  
Дата                      Ф.И.О. Покупателя                      Подпись покупателя

Данный сертификат Вы можете также распечатать с сайта, заполнить и обратиться к Продавцу с тем, чтобы заверить данный сертификат, поставить подпись и печать организации.

# Гарантийный сертификат



Shingle  
**RoofShield**  
гибкая черепица

**Важно!**  
Настоящий сертификат действителен при сохранении чеков на продажу продукции, корректном заполнении всех граф, наличии печати и подписи Продавца.

## I. Предоставление гарантии.

Гарантия предоставляется лично первоначальному покупателю одного из типов гибкой черепицы ЗАО «МПК «КРЗ», приобретенной у производителя и/или его дилера, дистрибьютора, оптового покупателя.

Настоящий сертификат выдается лично владельцу недвижимости, на которой уложена данная гибкая черепица и первоначальный покупатель не вправе передавать гарантию третьему лицу, купившему его недвижимость.

## II. На что даётся гарантия

Гарантия подтверждает, что на гибкой черепице производства ЗАО «МПК «КРЗ» отсутствуют производственные дефекты, которые приводят к нарушению гидроизоляции кровли во время действующего гарантийного периода, а также присутствует устойчивость к атмосферным воздействиям и стабильность цвета продукции, при соблюдении условий, указанных в пункте 2 раздела IV.

## III. Период действия гарантии и порядок расчета возмещения

Период действия гарантии зависит от типа приобретённой покупателем гибкой черепицы. Период действия гарантии представлен в таблице 1, в которую вынесены данные по гарантийным периодам в зависимости от типа приобретённой черепицы. Гарантийный период рассчитывается с даты покупки продукции первоначальным покупателем. Гарантия действительна, если срок между покупкой гибкой черепицы, осуществленной первоначальным покупателем у производителя и/или его дилера, дистрибьютора, оптового покупателя и ее монтажом (установкой) не превысил 12-ти месяцев.

Во время действия «Основного» гарантийного периода производится возмещение 100% стоимости (на момент приобретения) поставляемых товаров согласно данным указанным в таблице 1.

Во время действия «Пропорционального» гарантийного периода производится возмещение стоимости (на момент приобретения) поставляемых товаров с ежегодным снижением стоимости возмещения согласно данным, указанным в таблице 1, в том числе включая основной гарантийный период. Стоимость определяется по исходной стоимости черепицы на момент ее приобретения.

Остальные затраты (на ремонт, замену и восстановление повреждённых (бракованных) гонтов черепицы, рабочую силу и т.д.) возмещению не подлежат. ЗАО «МПК «КРЗ» может заменить только бракованные гонты черепицы.

Все затраты на материалы должны быть заранее согласованы ЗАО «МПК «КРЗ». ЗАО «МПК «КРЗ» оставляет за собой право предоставить черепицу в счёт погашения материальных затрат и не производить возмещение за подстилающий слой, металлоконструкцию и другие элементы, или другие сопутствующие работы, гидроизоляцию, снятие гонтов черепицы уложенных на кровле покупателя.

## IV. Что не покрывает гарантия

Гарантия не покрывает повреждения гибкой черепицы, вызванные любыми причинами, не описанными в данном документе. Данная гарантия не распространяется на проблемы с черепицей, соответствующей техническим требованиям, вызванные нарушением условий хранения и применения черепицы.

Примеры, которые не покрываются данной гарантией:

1. Стихийные бедствия, такие как град, удержание снега в не гидроизолированной области покрытия и т.д., природные и экологические аномалии, а также форс-мажорные обстоятельства.
2. Нарушения при укладке черепицы (укладка должна соответствовать письменным инструкциям по укладке МПК КРЗ, действующей на момент осуществления монтажа, местным строительным нормам (в части не противоречащим инструкции ЗАО «МПК «КРЗ») и выполняться квалифицированной бригадой, выдающей гарантию на монтажные работы. Действующей признается инструкция, размещенная на официальном сайте компании [roofshield.ru](http://roofshield.ru) или [krz.ru](http://krz.ru) на дату осуществления монтажа. Надлежащим уведомлением о прекращении действия устаревшей версии инструкции признается факт размещения на указанном сайте новой версии или изменений в действующей редакции.
3. Повреждения, нанесённые персоналом в момент укладки черепицы, повреждения ветвями деревьев, повреждения, нанесенные персоналом во время ухода за черепицей (при очистке водостоков или кровли от листьев, снега и др.).
4. Повреждения черепицы, вызванные изменениями, произошедшими с подкладочным слоем или основанием, на которое производилась укладка черепицы.
5. Несоответствующая нормам вентиляция или водосточная система здания или установленная не соответствующим образом водосточная система.
6. Повреждения черепицы, появившиеся при монтаже дополнительного оборудования или вызванное воздействиями при проведении ремонта (нанесение краски, чистящих растворов или после других изменений).
7. Любые действия, которые привели к повреждениям черепицы, которые не были предварительно согласованы с ЗАО «МПК «КРЗ».
8. Применение сопутствующих материалов других производителей, не имеющих письменного разрешения ЗАО «МПК «КРЗ» (подстилающие слои, мастики, сливы, металлические изделия). В качестве комплектующих (подстилающие слои, мастика) должны быть использованы оригинальные материалы ЗАО «МПК«КРЗ», то есть материалы, в наименовании которых присутствует товарный знак ЗАО «МПК «КРЗ».
9. Потемнение, или изменение цвета гибкой черепицы, или ее обесцвечивание, вызванное грибом, плесенью, лишайником или иными причинами, включая органические материалы на кровле.
10. Другие причины, возникающие не по вине производителя, такие как усадка зданий или сооружения, деформация, разрушение или растрескивание сплошного основания гибкой черепицы, стен или фундамента строения или смещение крыши.

## V. Замена разных типов гибкой черепицы

ЗАО «МПК «КРЗ» оставляет за собой право прекратить производство данного типа черепицы или изменить структуру черепицы, включая её цвет, и не несёт ответственности в случае, если покупатель воспользуется гарантией и получит черепицу, которая отличается по цвету по причине стандартного прекращения производства данного типа или изменения нашей цветовой линии черепицы. При замене черепицы по гарантии ЗАО «МПК «КРЗ» предоставляет гибкую черепицу, соответствующую техническим требованиям, действующим на момент подачи претензии, с учетом качества и цены, приобретенной ранее черепицы.

## VI. Оплата

По условиям данного гарантийного сертификата на гибкую черепицу способ платежа выбирается на усмотрение ЗАО «МПК «КРЗ» и может быть произведён либо наличными и безналичными денежными средствами и/или материальным погашением затрат в виде черепицы ЗАО «МПК «КРЗ». Определение суммы возмещения описано в разделе III настоящего гарантийного сертификата.

## VII. Процедура подачи претензии.

Подача претензии по условиям данной гарантии должна быть осуществлена в течение 20 кал.дней после обнаружения дефекта с обязательным предоставлением: документов подтверждающих факт приобретения и монтажа гибкой черепицы производства ЗАО «МПК КРЗ», фотографии дефектной черепицы. Покупатель обязан хранить до истечения срока гарантии все официальные документы, подтверждающие факт покупки, упаковочную этикетку с указанием даты выпуска материала и настоящий сертификат. Для полной оценки претензии предъявленной покупателем производитель может направить представителя для осмотра дефекта черепицы на месте, запросить у покупателя иную информацию, образцы для анализа и проведения экспертизы и др.. Не предоставление такой информации в течении 20 кал. дней расценивается, как отсутствие претензии. Срок рассмотрения претензии устанавливается на усмотрение ЗАО «МПК «КРЗ» на основании действующих внутри предприятия нормативных сроков рассмотрения претензии, но не более 90 кал.дней с момента получения гарантии ЗАО «МПК КРЗ», производитель удовлетворит претензию в соответствии с положениями данного гарантийного сертификата в течение 180 кал.дней с момента получения официального уведомления от владельца недвижимости, в зависимости от погодных условий.

## VIII. Ограничения

Данная гарантия является исключительной и ограничивает действие всех других гарантий, явных и подразумеваемых по закону и заменяет все другие гарантийные условия. Гарантийные сертификаты, выданные ранее, включая коммерческие гарантии или гарантии на определённые цели, и данная гарантия ограничена по длительности действия, если только более короткий период не разрешается по закону. Производитель имеет право вносить изменения в гарантийный сертификат. Действующим признается сертификат, размещенный на официальном сайте [roofshield.ru](http://roofshield.ru) или [krz.ru](http://krz.ru) на момент приобретения черепицы. Надлежащим уведомлением о прекращении действия устаревшей версии сертификата признается факт размещения на указанном сайте новой версии или изменений в действующей редакции.

Данная письменная гарантия является единственной гарантией от ЗАО «МПК КРЗ» и представляет собой единственное средство правовой защиты для любого владельца черепицы производства ЗАО «МПК «КРЗ».

Средства защиты права покупателя для дефектной черепицы полностью описываются в настоящем гарантийном сертификате. Покупатель не имеет право на сверх того, что описано в данном гарантийном сертификате, если только иное не было указано в дополнительной гарантии ЗАО «МПК «КРЗ». Производитель не несёт ответственность за случайные, незначительные, определённые или другие повреждения любого типа, включая повреждения структуры кровли покупателя или кровельных материалов или в случае разрыва данной гарантии, халатности, теории небрежности и какой либо другой теории, вследствие других заявлений по причине правонарушения или каких-либо других причин. Возмещение осуществляется по гарантийному сертификату, действующему на момент приобретения черепицы. Действующий гарантийный сертификат и другие нормативные документы можно найти на официальном сайте [roofshield.ru](http://roofshield.ru) или [krz.ru](http://krz.ru). Телефон для связи (4912) 24-20-33

Таблица 1

Марка черепицы	гибкой	Нормативный документ	Срок гарантии	Основной гарантийный период	«Пропорциональный» гарантийный период
RoofShield Premium (Премиум)		ТУ 5774-009-00287912-2012	50 лет	10 лет	при ежегодном снижении на 2% с даты покупки первоначальным покупателем
RoofShield Classic (Классик)		ТУ 5774-009-00287912-2012	30 лет	10 лет	при ежегодном снижении на 3,3% с даты покупки первоначальным покупателем
RoofShield Family; RoofShield Family Eco		ТУ 5774-009-00287912-2012	20 лет	5 лет	при ежегодном снижении на 5% с даты покупки первоначальным покупателем
RoofShield Family Light, Eco light		ТУ 5774-009-00287912-2012	20 лет	5 лет	при ежегодном снижении на 5% с даты покупки первоначальным покупателем